

## توافق نامه سطح خدمت

- خدمت یا زیر خدمت مجموعه ای از فرآیندها می باشد که در تعاملات بین مراجعین و کارکنان دولت یا سیستم های ارائه کننده خدمت برای انجام درخواست مراجعین روی می دهند.
- دانشکده علوم پزشکی گراش، در پرتال خود، امکان دستیابی به فهرست خدمات، نحوه ی دسترسی به آن، فرآیند انجام کار و قوانین و مقررات مربوط و همچنین آدرس دستیابی به خدمات الکترونیک را فراهم نموده است.
- ۱- امکان دسترسی به سیستم خدمات الکترونیک برای کاربران به صورت تمام وقت فراهم میباشد.
  - ۲- این تارنما مجهز به امکان دریافت درخواست ها و شکایات شما کاربران گرامی از طریق مراجعه به بخش اداره بازرسی و پاسخگویی به شکایات، و تکمیل فرم درج شکایات یا فرم الکترونیکی ثبت شکایات در وبگاه اداره بازرسی و پاسخگویی به شکایات منوی پاسخگویی به شکایات می باشد؛ همچنین امکان تماس با ۱۹۰۰ فراهم است
  - ۳- بهره مندی از خدمات تفکیک شده به فهرست خدمات الکترونیک دانشکده در صفحه اصلی سایت در بخش میز خدمت موجود است.
  - ۴- متقاضی دریافت خدمت مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/ دفتر پیشخوان و یا حضوری به این دستگاه ارائه نماید
  - ۵- هزینه و نحوه پرداخت خدماتی که دارای هزینه می باشد در وب سایت مربوط به همان خدمت تشریح شده است.
  - ۶- متقاضی دریافت خدمت مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/ دفتر پیشخوان و یا حضوری به این دستگاه ارائه نماید این تارنما در صورت برقرار بودن زیرساخت های لازم مخابراتی به صورت تمام وقت در دسترس مراجعین گرامی میباشد .
  - ۷- برای اعلام هر گونه گزارش خطا، شامل خطاهای فنی و غیرفنی با مدیریت آمار و فناوری اطلاعات تلفن ۰۷۱-۵۲۴۴۸۱۰۶ تماس حاصل نماید